

สรุปผลประเมินการจัดการบริการสาธารณะ เทศบาลตำบล ลำใหญ่						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 พังเมือง						
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางใน ความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ปกติ	80	200	200	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
1	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตใน ความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ปกติ	80	500	600	120	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
1	3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิด อุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกใน เขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	75	2	2	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
1	4. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	2	66.67	การพัฒนาใน อนาคต

1	5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	7. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	8. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และ ลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
1	9. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	4	4	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	10. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่	95	0	-	-	ไม่มีบริการ

	ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ					สาธารณะ
1	11. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
1	12. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิต น้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2. ด้านการผังเมือง						
2	13. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วม ดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธ การและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2	14. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไป ตามผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมี	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

	ส่วนร่วมของประชาชนในงานด้านการผังเมือง					
2	15. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3	16. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผลออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปรีกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจาก เทศบาล	90	450	4	0.89	การพัฒนาในขนาด
3	17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความ	60	100	115	115	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

	รับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียน ผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น					
3	19. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมหรือ สนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการ หรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
3	20. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการพัฒนาอาชีพและการ ส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	3	150	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่ อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ขอรับการ ช่วยเหลือจาก เทศบาล และเทศบาล ให้ ความช่วยเหลือ หรือประสานงานส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ สงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ เทศบาล ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่ สถานสงเคราะห์คนชรา	80	20	10	50	การพัฒนาใน อนาคต
3	22. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ ด้อยโอกาสในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการ	100	12	20	166.67	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

	ช่วยเหลือจาก เทศบาล และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ					
3	23. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
3	24. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการตรวจสอบความปลอดภัยหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	25. ร้อยละของจำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	692	692	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ด้านที่ 4 การศึกษา						
4	26. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	100	1	1	100	เท่ากับค่า

	ในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมิน มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย แห่งชาติ						เป้าหมาย
4	27. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และ เด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนใน สังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรือ อุดหนุน	100	70	298	425.71		สูงกว่าค่า เป้าหมาย
4	28. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และ เด็กในโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การ สนับสนุนหรืออุดหนุน	100	70	298	425.71		สูงกว่าค่า เป้าหมาย
4	29. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็ก พิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้าน การศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุ อุปกรณ์จาก เทศบาล	100	0	-	-		ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	30. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม	2	2	-	-		ไม่ได้ดำเนินการ

	เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด เทศบาล หรือนักเรียนใน โรงเรียนใน สังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน หรืออุดหนุน					ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	31. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การ ส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และ การรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	32. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบ สองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	33. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การ ส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือนักเรียนในโรงเรียนใน สังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
5	34. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่เทศบาลได้ดำเนินการ	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5	35. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	2	4920	20	0.41	การพัฒนาในอนาคต
5	36. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาล ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	15	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
5	37. จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5	38. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์	100	2	136	6800	สูงกว่าค่า

	ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหหรือให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป					เป้าหมาย
5	39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่าง ๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
6	40. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว	90	18	18	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

	กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาล ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถ ดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ ต่อเนื่อง						
6	41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่ม วิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่ม การท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่ ให้ สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมี รายได้ต่อเนื่อง	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต	
6	42. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนส่งเสริม หรือจัดให้มี ศูนย์ แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนน วัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็น ต้น	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต	
6	43. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มี	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย	

6	สภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว					
	44. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	45. จำนวนแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก และการให้คำปรึกษา โดยเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ที่ทำการสำนักงาน เทศบาลโดยตรง	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7	46. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกต้อง สอดคล้องตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการ ของกระทรวงสาธารณสุข	95	1320	1320	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

7	หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง					
7	47. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และ ขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่ง ต่อไปกำจัดอย่างถูกต้องสุจริตตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของ กระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
7	48. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
7	49. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแล รักษาป่า ภัยจากไฟป่าการป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
7	50. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่ง อาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรม กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
7	51. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ

