

รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลคำใหญ่
อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลคำใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
๑. ยกระดับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘	แต่งตั้งคณะกรรมการระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘	สำนักปลัด อบต.	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการระดับผลการประเมิน ITA	ผลการประเมิน ITA มีคะแนนสูงขึ้นจาก ๙๒.๑๒ เป็น ๙๒.๒๒
๒. ปรับปรุงการทำงานด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน การขอใช้ทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ - เผยแพร่เอกสารคู่มือผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	มีการจัดทำแบบฟอร์มการให้บริการ และมีทรัพย์สินของให้ยืม - คืน ทรัพย์สินของทางราชการ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถตรวจสอบและควบคุม ติดตามการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานนำแบบฟอร์มนำไปใช้ตั้งแต่วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘ คิดเป็น ๑๐๐%
					ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินราชการ มีคะแนนสูงขึ้นจาก ๗๒.๑๑ เป็น ๖๘.๘๙

<p>๓. การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p>	<p>- แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>- ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>ทุกกอง</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>	<p>มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับทราบ</p>	<p>ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการเข้ารับบริการของหน่วยงานได้ง่ายรวดเร็ว ถูกต้อง และได้คะแนนความพึงพอใจจากประชาชน ๑๐๐%</p> <p>ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนต่ำลงจาก ๙๐.๕๔ เป็น ๗๘.๗๙</p>
--	---	---------------	---------------------------------	--	---

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ
๔. การเปิดเผยข้อมูล และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร	- ปรับปรุงเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ให้มีความ ทันสมัย และเพิ่มช่อง ทางการติดต่อสื่อสาร กับบุคลากรนอกได้ หลากหลายช่องทาง เช่น Facebook , line	สำนักปลัดอบต.	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ได้ ดำเนินการลงประกาศข้อมูล ข่าวสารที่สำคัญต่าง ๆ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ หรือ ผ่านทางเสียงตามสาย รวมถึงช่องทางโซเชียลมีเดีย	ช่องทางการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของประชาชนมี เพิ่มมากขึ้น และ ประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูลได้ง่าย และ สามารถใช้ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานได้ ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนสูงขึ้นจาก ๙๑.๓๔ เป็น ๙๓.๒๘
๕. เพิ่มช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service	- สร้างช่องทางทางการ ให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service - ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับทราบและ ใช้บริการในรูปแบบ	ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ได้ จัดทำช่องทางให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ เช่น ช่อง การรับเรื่องร้องเรียน/แจ้ง เบาะแสการทุจริต , การ ชำระค่าภาษีผ่านทางระบบ ชำระเงินผ่านทางออนไลน์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ	ประชาชนได้รับความ สะดวกในการเข้าถึง บริการของหน่วยงาน ผ่านทางรูปแบบออนไลน์ และยังช่วยประหยัด ค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับ หน่วยงาน ผลการประเมิน ITA

						๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ มีคนเข้ามาใช้บริการสูงขึ้นจากปี ๒๕๖๖ จาก ๑๕ เป็น ๓๐
--	--	--	--	--	--	---

50