



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร  
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
เทศบาลตำบลคำใหญ่

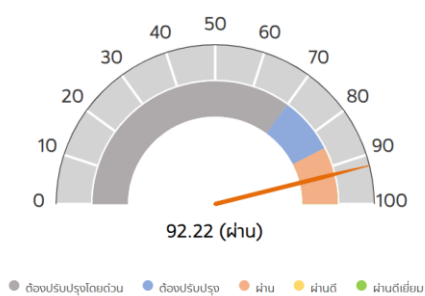
๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของหน่วยงานเทศบาลตำบลคำใหญ่

ที่มา : สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม  
การทุจริตแห่งชาติ <https://itas.nacc.go.th>

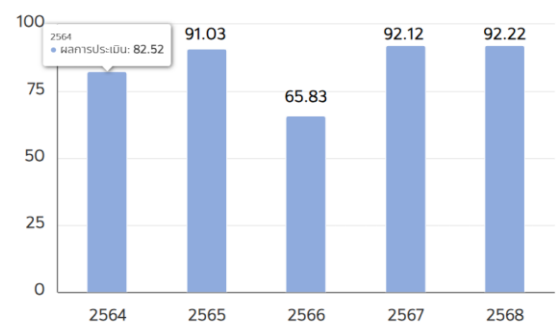
เทศบาลตำบลคำใหญ่

หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

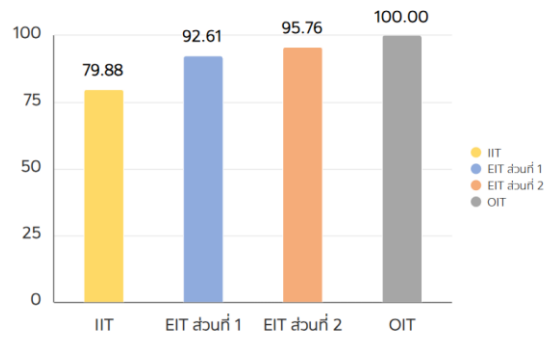
ผลการประเมินในภาพรวม



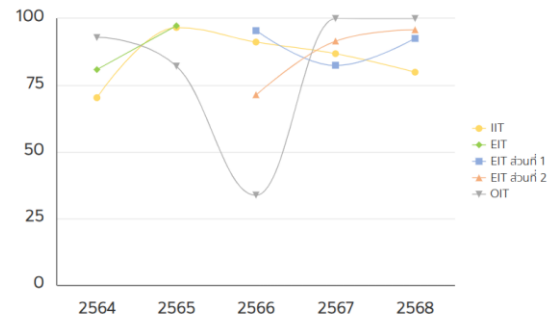
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



### ผลการประเมินรายเครื่องมือ

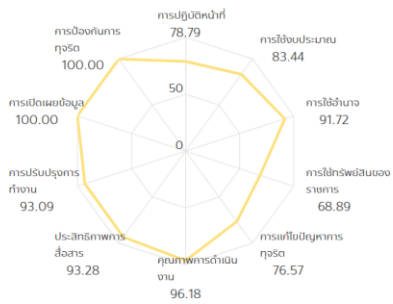


### ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



### สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปรับปรุงหน้าที	78.79
2	การใช้งบประมาณ	83.44
3	การใช้จ่าย	91.72
4	การให้บริการของราชการ	68.89
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.57
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.18
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.28
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.09
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

## ๒.รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลคำใหญ่

ตามที่เทศบาลตำบลคำใหญ่ ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นั้น ผลการประเมินปรากฏว่าเทศบาลตำบลคำใหญ่ได้รับคะแนนในภาพรวม ๙๒.๒๒ คะแนนอยู่ในระดับ “ผ่าน” และบรรลุค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและพฤติกรรมชอบโดย มีคะแนนรายเครื่องมือ ได้แก่ IIT,EIT (ส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒) และ OITอยู่ในระดับที่สูง ทุกคะแนนเป็นเครื่องมือซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างเป็นรูปธรรม

เทศบาลตำบลคำใหญ่ ได้ดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำคัญหลายประการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และการป้องกันการทุจริต การกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่รัดกุม การกำกับกับดูแลการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสม ตลอดจนการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ยอมรับการทุจริตในทุกรูปแบบ อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาในเชิงลึกของรายตัวชี้วัด ยังปรากฏประเด็นที่ควรพัฒนาเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รายละเอียดดังนี้

**๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** (๙๗.๑ คะแนน) แม้จะอยู่ในระดับสูง แต่ยังพบว่าการให้บริการในบางกรณีอาจยังไม่เป็นไปตามขั้นหรือระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานจึงควรให้มีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และมาตรฐานการให้บริการในแต่ละภารกิจให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือประชาชน พร้อมทั้งเผยแพร่ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และมีการพัฒนาเครื่องมือสื่อสารในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น อินโฟกราฟิก หรือสื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนสามารถ เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก และรวดเร็วมากขึ้น

**๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** (๙๘.๐๒ คะแนน) พบว่าผลการประเมินในตัวชี้วัดนี้อยู่ในสูงสุดได้เต็มทุกข้อ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวางแผนการใช้จ่าย งบประมาณและผลการบริหารจัดการ งบประมาณเป็นอย่างดี เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนดของแต่ละงาน นั้นๆ มีมาตรฐานการให้บริการอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ และยึดขั้นตอนตามระเบียบกฎหมายอย่างต่อเนื่อง

**๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** (๙๙.๔๕ คะแนน) พบว่าการประเมินในตัวชี้วัดนี้อยู่ในระดับสูงได้เต็มทุกข้อ หน่วยงานสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานนั้นมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ตามที่ระเบียบกฎหมายได้มอบอำนาจให้กระทำได้ โดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎหมายกำหนดไว้

**๔. ตัวชี้วัด ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** (๙๓.๔๙ คะแนน) พบว่าการประเมินในตัวชี้วัดอยู่ในระดับสูงที่สุดได้เต็มทุกข้อ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้าใจและความชัดเจนเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ การกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่ การบันทึกข้อมูลหลักฐานในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ และได้มีการตรวจสอบ ติดตามทรัพย์สินจากผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ

**๕. ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** (๙๖.๗๐ คะแนน) พบว่าประเมินในตัวชี้วัดนี้อยู่ในระดับสูงมากได้เต็มทุกข้อ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญของการ แก้ปัญหาการทุจริต รวมถึงผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบถึงผลกระทบจากปัญหาการทุจริต ทำให้เกิด ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง และสร้างความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้

**๖. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** (๙๖.๕๖ คะแนน) จากผลการประเมิน พบว่าประชาชนบางส่วนยังมีความเห็นว่าการดำเนินงานของหน่วยงานยังไม่ตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างเต็มที่ หน่วยงานจึงควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมใน การกำหนดนโยบาย โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ มากยิ่งขึ้น

**๗. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** (๙๔.๘๗ คะแนน) แม้จะมีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง แต่ยังพบว่าการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนบางส่วนยังไม่ สะดวกเพียงพอ หน่วยงานจึงควรปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายอย่างยิ่งขึ้น

**๘. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** (๙๔.๓๙ คะแนน) ข้อสังเกตเกี่ยวกับภารกิจให้บริการที่อาจเท่าเทียมกันในบางกรณี หน่วยงานจึงควรทบทวน กระบวนการให้บริการในแต่ละภารกิจ เพื่อวิเคราะห์จุดเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการใช้ดุลยพินิจอย่างไม่เหมาะสม และพัฒนาระบบบริการออนไลน์ (E-Service) เพื่อเพิ่มความเป็นมาตรฐานเดียวกัน

**๙. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** (๘๘.๒๘ คะแนน) พบว่าการประเมินในตัวชี้วัดนี้อยู่ในระดับสูง ทำให้เห็นว่าหน่วยงานยังต้องสร้างมาตรฐานในการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ให้มีมาตรการส่งเสริมสร้างมาตรฐานในการสร้างความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ ให้มากยิ่งขึ้น

**๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** (๙๒.๔๒ คะแนน) พบว่าการประเมินในตัวชี้วัดนี้อยู่ในระดับสูงมาก หน่วยงานทำให้หน่วยงานปรับปรุงมาตรการในการป้องกันการทุจริตและมีนโยบายในการป้องกันการทุจริตให้ครอบคลุมในทุกมิติของการดำเนินงานเพื่อการป้องกันการ พัฒนาในองค์กรการป้องกันปัญหาการทุจริตให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น

## สรุป

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลคำใหญ่ ในการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลอย่างชัดเจน หน่วยงานต้องตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงมุ่งเน้นที่จะปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในประเด็นที่เป็นข้อสังเกต ในการนำผลการประเมินเป็นแนวทางในการยกระดับมาตรฐานการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นประชาชน และการพัฒนาในหน่วยงานที่มีคุณภาพและความโปร่งใสในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อไป

๓. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตารางแสดงผลการนำการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>มาตรการยกระดับความโปร่งใสและการให้บริการภาครับอย่างมีส่วนร่วม</b></p> <p><u>ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง</u></p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p>	<p>-จากการประเมินปี พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนน ๘๘.๒๘ ซึ่งมีคะแนนต่ำที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่น สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้าใจและความชัดเจนเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ โดยผ่านเครื่องมือสื่อสารในรูปแบบระบบโปรแกรมการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ใช้งานง่าย สะดวก และรวดเร็ว และมีการติดตามผล พร้อมตรวจสอบจากผู้มีหน้าที่รับผิดชอบมากขึ้น</p>	<p>๑) เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นใช้ช่องทางการเงิน (Facebook/Line/เว็บไซต์) เพื่อเปิดการให้แสดงความคิดเห็นหรือทำแบบสอบถามต่าง ๆ</p> <p>๒) สื่อสารข้อมูลให้เข้าใจง่าย สรุปรูปข้อมูลสำคัญลดความซับซ้อนในการทำงานให้คำอธิบายอย่างชัดเจนและเผยแพร่ข้อมูลทุกช่องทาง เพื่อเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง</p> <p>๓) กำหนดมาตรฐานหรือบริการให้ชัดเจน แจ่มขั้นตอนและระยะเวลาให้ประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อลดข้อสงสัยการร้องเรียน</p>	<p>ไตรมาส ๑ - ๔ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกกอง/งาน ของเทศบาลตำบลคำใหญ่</p>

๓. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตารางแสดงผลการนำการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ต่อ)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการยกระดับความโปร่งใสและการให้บริการภาครัฐอย่างมีส่วนร่วม</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง</u></p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p>	<p>-ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๔.๓๙)/ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต(๙๒.๔๒) / ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๔.๘๓) /ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๖.๕๖) / แม้จะอยู่ในระดับสูง แต่สะท้อนว่าหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ มากขึ้น อีกทั้งควรให้ความสำคัญกับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงานของประชาชน และพัฒนาระบบบริการออนไลน์ เพื่อเพิ่มความเป็นมาตรฐานเดียวกัน</p>	<p>๔) การบริการขั้นพื้นฐานติดตามสถานะโดยใช้ระบบที่มีอยู่แล้ว และพัฒนาระบบบริการออนไลน์เพื่อเพิ่มความเป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>๕) เปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างต่อเนื่องเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนสนใจ เช่น งบประมาณโครงการผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อออนไลน์</p>	<p>ไตรมาส ๑ - ๔ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกกอง/งาน ของเทศบาลตำบลคำใหญ่</p>

๓. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนางองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตารางแสดงผลการนำการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนางองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ต่อ)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการยกระดับความโปร่งใสและการให้บริการภาครับอย่างมีส่วนร่วม</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง</u></p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p>	<p>-ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ(๙๘.๐๒) /ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๙๙.๔๕) /ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๙๓.๔๙) /ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต (๙๖.๗๐) / ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๗.๒๑) อยู่ในระดับสูงจึงเห็นควรสนับสนุนการพัฒนากระบวนการภายในให้ครอบคลุมเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเพื่อป้องกันความเสี่ยงและรักษาระดับธรรมาภิบาลขององค์กรต่อไป</p>	<p>๖) มอบหมายผู้รับผิดชอบกำกับดูแล และตรวจสอบประจำ</p> <p>๗) สรุปผล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงปฏิบัติงานต่อไป</p>	<p>ไตรมาส ๑ - ๔ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกกอง/งาน ของเทศบาลตำบลคำใหญ่</p>