



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร  
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
เทศบาลตำบลคำใหญ่

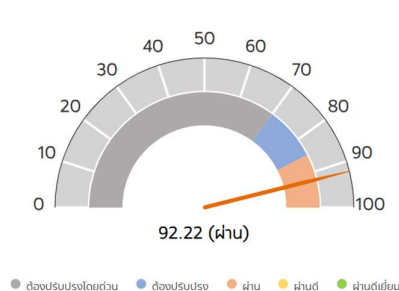
๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๘ ของหน่วยงานเทศบาลตำบลคำใหญ่

ที่มา : สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม  
การทุจริตแห่งชาติ <https://itas.nacc.go.th>

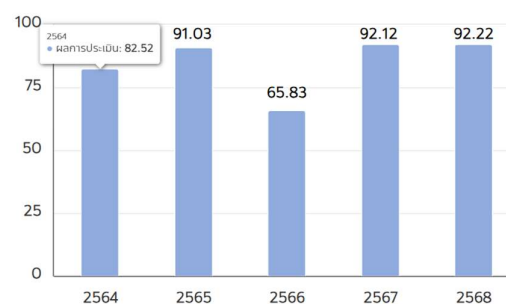
เทศบาลตำบลคำใหญ่

หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

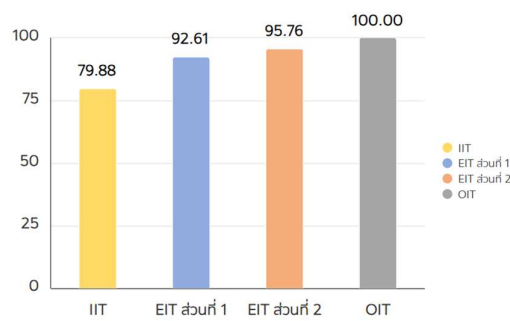
ผลการประเมินในภาพรวม



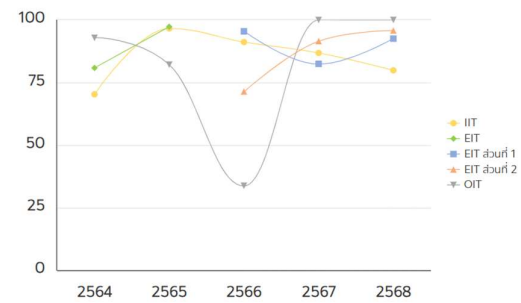
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



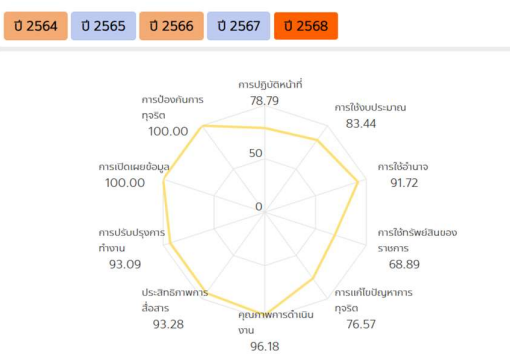
### ผลการประเมินรายเครื่องมือ



### ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



### สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด   | คะแนน  |
|--------------|-----------------------|--------|
| 1            | การปฏิบัติงานที่      | 78.79  |
| 2            | การใช้บริการ          | 83.44  |
| 3            | การให้บริการ          | 91.72  |
| 4            | การให้บริการ          | 68.89  |
| 5            | การให้บริการ          | 76.57  |
| 6            | คุณภาพการดำเนินงาน    | 96.18  |
| 7            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 93.28  |
| 8            | การปรับปรุงการทำงาน   | 93.09  |
| 9            | การเปิดเผยข้อมูล      | 100.00 |
| 10           | การป้องกันการทุจริต   | 100.00 |

## ๒. รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลคำใหญ่

ตามที่เทศบาลตำบลคำใหญ่ ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นั้น ผลการประเมินปรากฏว่าเทศบาลตำบลคำใหญ่ได้รับคะแนนในภาพรวม ๙๒.๒๒ คะแนนอยู่ในระดับ “ผ่าน” และบรรลุค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบ โดยมีคะแนนรายเครื่องมือ ได้แก่ IIT,EIT (ส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒) และ OITอยู่ในระดับที่สูง ทุกคะแนนเป็นเครื่องมือซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างเป็นรูปธรรม

เทศบาลตำบลคำใหญ่ ได้ดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำคัญหลายประการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และการป้องกันการทุจริต การกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่รัดกุม การกำกับดูแลการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสม ตลอดจนการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ยอมรับการทุจริตในทุกรูปแบบ อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาในเชิงลึกของรายตัวชี้วัด ยังปรากฏประเด็นที่ควรพัฒนาเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รายละเอียดดังนี้

### ๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๗๘.๗๙ คะแนน)

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าผลการประเมินในตัวชี้วัดนี้ยังอยู่ระดับที่ "ต้องปรับปรุง" การให้บริการในบางกรณีอาจยังไม่เป็นไปตามขั้นหรือระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานจึงควรให้มีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลาและมาตรฐานการให้บริการในแต่ละภารกิจให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือประชาชน พร้อมทั้งเผยแพร่ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และมีการพัฒนาเครื่องมือสื่อสารในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น อินโฟกราฟิก หรือสื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

### ๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๘๓.๔๔ คะแนน)

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าผลการประเมินในตัวชี้วัดนี้ยังอยู่ระดับที่ "ต้องปรับปรุง" บุคลากรภายในบางส่วนยังไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานอย่างทั่วถึงหรือโปร่งใสพอ อาจมีข้อสังเกตหรือความกังวลเรื่องกระบวนการเบิกจ่าย การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการตรวจรับพัสดุ ที่บุคลากรยังรู้สึกว่าการมีส่วนร่วมหรือมีความเสี่ยงเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน

### ๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๙๑.๗๒ คะแนน)

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าผลการประเมินในตัวชี้วัดนี้อยู่ในระดับสูง หน่วยงานสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ตามที่ระเบียบกฎหมายได้มอบอำนาจให้กระทำได้ โดยใช้อำนาจหน้าที่อย่างถูกต้อง ภายใต้กรอบระเบียบและข้อกฎหมายอย่างเคร่งครัด

### ๔. ตัวชี้วัด ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๖๘.๘๙ คะแนน)

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าผลการประเมินในตัวชี้วัดนี้อยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานยังขาดความตระหนักรู้และองค์ความรู้ขาดกลไกการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่มีประสิทธิภาพ จึงควรทบทวนระเบียบการใช้รถส่วนกลางและแนวปฏิบัติการยืม - คืนทรัพย์สินราชการให้รัดกุมโดยจัดทำแบบฟอร์มและระบบบันทึกข้อมูลที่ชัดเจน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจและป้องกันการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตน

**๕. ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน (๗๖.๕๗ คะแนน)**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าผลการประเมินในตัวชี้วัดนี้ยังอยู่ระดับที่ "ต้องปรับปรุง" ซึ่งสะท้อนว่าคนในองค์กรยังรู้สึกลัวว่ากลไกการป้องกัน การตรวจสอบ หรือการจัดการเรื่องร้องเรียนยังไม่เด่นชัดหรือโปร่งใสพอ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน, การลงโทษผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง, และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการต่อต้านการทุจริตอาจยังมีช่องโหว่

**๖. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๖.๑๘ คะแนน)**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าผลการประเมินในตัวชี้วัดนี้ประชาชนบางส่วนยังมีความเห็นว่าการดำเนินงานของหน่วยงานยังไม่ตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างเต็มที่ หน่วยงานจึงควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมใน การกำหนดนโยบาย โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ มากยิ่งขึ้น

**๗. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๓.๒๘ คะแนน)**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าผลการประเมินในตัวชี้วัดนี้แม้จะมีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง แต่ยังพบว่าการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนบางส่วนยังไม่ สะดวกเพียงพอ หน่วยงานจึงควรปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายอย่างยิ่งขึ้น

**๘. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๓.๐๙ คะแนน)**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าผลการประเมินในตัวชี้วัดนี้ข้อสังเกตเกี่ยวกับการให้บริการที่อาจเท่าเทียมกันในบางกรณี หน่วยงานจึงควรทบทวน กระบวนการให้บริการในแต่ละภารกิจ เพื่อวิเคราะห์จุดเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการใช้ดุลยพินิจอย่างไม่เหมาะสม และพัฒนาระบบบริการออนไลน์ (E-Service) เพื่อเพิ่มความเป็นมาตรฐานเดียวกัน

**๙. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๑๐๐ คะแนน)**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าผลการประเมินในตัวชี้วัดนี้อยู่ในระดับสูง ทำให้เห็นว่าหน่วยงานยังต้องสร้างมาตรฐานในการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ให้มีมาตรการส่งเสริมสร้างมาตรฐานในการสร้างความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ ให้มากยิ่งขึ้น

**๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าผลการประเมินในตัวชี้วัดนี้ อยู่ในระดับสูงมาก หน่วยงานทำให้หน่วยงานปรับปรุงมาตรการในการป้องกันการทุจริตและมโนนโยบายในการป้องกันการทุจริตให้ครอบคลุมในทุกมิติของการดำเนินงานเพื่อการป้องกันการ พัฒนาในองค์การการป้องกันปัญหาการทุจริตให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น

### สรุป

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลคำใหญ่ ในการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลอย่างชัดเจน หน่วยงานต้องตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงมุ่งเน้นที่จะปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในประเด็นที่เป็นข้อสังเกต ในการนำผลการประเมินเป็นแนวทางในการยกระดับมาตรฐานการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นประชาชน และการพัฒนาในหน่วยงานที่มีคุณภาพและความโปร่งใสในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อไป

๓. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนางองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตารางแสดงผลการนำการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนางองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

| ที่ | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด                                       | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                      | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ        |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| ๑   | โครงการ “จัดการทรัพยากรสนภาครัฐโปร่งใส ใส่ใจระเบียบ”   | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรสินของราชการ(คะแนนต่ำสุด: ๖๘.๘๙) | ๑. อบรมการใช้ทรัพยากรสิน<br>ราชการและระเบียบพัสดุ<br>๒. จัดทำระบบลงทะเบียน/<br>ยืม-คืนทรัพยากรสิน<br>๓. ติดสติ๊กเกอร์ทรัพยากรสิน/<br>จัดทำทะเบียนคุมเข้มงวด | ๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙   | กองคลัง / สำนักปลัด |
| ๒   | มาตรการ"เปิดเผยข้อมูลเชิงรุกสู่การเข้าถึงที่เท่าเทียม" | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล(คะแนน: ๑๐๐)                   | ๑. ปรับปรุงเว็บไซต์เทศบาลให้เป็นปัจจุบัน<br>๒. จัดทำ Infographic สรุปการดำเนินงานที่เข้าใจ<br>๓. เพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นผ่าน Social Media             | ๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙   | สำนักปลัด           |
| ๓   | โครงการ"พัฒนาระบบสื่อสารบริการประชาชน"                 | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร(คะแนน: ๙๓.๒๘)            | ๑. จัดทำแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุก<br>๒. พัฒนาช่องทางการตอบข้อซักถามผ่านLINE Of Official<br>๓. ประเมินความพึงพอใจการให้บริการรายเดือน                | ๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙   | สำนักปลัด           |

| ที่ | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                               | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด                             | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-----|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|
| ๔   | มาตรการ"ปรับปรุงกระบวนการงานเพื่อความเร็วและเป็นธรรม" | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน(คะแนน: ๙๓.๐๙)    | ๑. ทบทวนและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน<br>๒. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในงานบริการ<br>๓. ติดตามและแก้ไขปัญหาจากการให้บริการตามความเห็นประชาชน | ๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙   | สำนักปลัด    |
| ๕   | มาตรการ"ธำรงรักษาความโปร่งใสและตรวจสอบได้"            | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (คะแนน: ๑๐๐.๐๐) | ๑. คงมาตรการป้องกันการทุจริตเดิมที่ได้ผล<br>๒. กิจกรรมประกาศเจตจำนงสุจริต/ต่อต้านคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง                             | ๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙   | สำนักปลัด    |