

| ข้อมูลทั่วไป         | จำนวนคน | คิดเป็นร้อยละ |
|----------------------|---------|---------------|
| ๔. อาชีพหลัก         |         |               |
| รับราชการ            | ๙       | ๔.๑๖          |
| เอกชน / รัฐวิสาหกิจ  | ๑๔      | ๖.๔๘          |
| ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว | ๑๙      | ๘.๗๙          |
| รับจ้าง              | ๕๗      | ๒๖.๓๘         |
| นักเรียน นักศึกษา    | ๕       | ๒.๓๑          |
| เกษตรกร              | ๑๑๒     | ๕๑.๘๕         |
| อื่น ๆ               | ๐       | ๐.๐๐          |
| รวม                  | ๒๑๖     | ๑๐๐           |

จากการศึกษาตารางร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบประเมินได้รับบริการจากเทศบาลตำบลคำใหญ่ ประชากรที่ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๖๒ มีอายุตั้งแต่ ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒๔ มีการศึกษา อยู่ในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๔ และส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบอาชีพหลักเกษตรกร (ทำไร่/ทำนา) คิดเป็น ร้อยละ ๕๑.๘๕

## ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่ในภาพรวม

ตารางผลสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่

ในภาพรวมประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จากการศึกษาศักยภาพความพึงพอใจของประชาชนเป็นรายข้อ จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน ๒๑๖ คน จากคำถาม ๙ ข้อ คือ

| ความพึงพอใจ                                                           | ระดับความพึงพอใจ |        |       |        |         |        |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------|--------|-------|--------|---------|--------|
|                                                                       | พอใจมาก          |        | พอใจ  |        | ไม่พอใจ |        |
|                                                                       | จำนวน            | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                | ๑๒๓              | ๕๖.๙๔  | ๙๓    | ๔๓.๐๕  | -       | -      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม        | ๑๕๕              | ๗๑.๗๕  | ๖๑    | ๒๘.๒๕  | -       | -      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม          | ๑๔๒              | ๖๕.๗๔  | ๗๔    | ๓๔.๒๕  | -       | -      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ              | ๑๓๒              | ๖๑.๑๑  | ๘๒    | ๓๗.๙๖  | ๒       | ๐.๙๒   |
| ๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม             | ๑๐๘              | ๕๐.๐๐  | ๑๐๔   | ๔๘.๑๔  | ๔       | ๑.๘๕   |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                              | ๑๓๐              | ๖๐.๑๘  | ๘๓    | ๓๘.๔๒  | ๓       | ๑.๓๘   |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๑๑๓              | ๕๒.๓๑  | ๑๐๓   | ๔๗.๖๘  | -       | -      |



### ๓. การวิเคราะห์เชิงปริมาณปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ๓.๑ การประเมินความพึงพอใจ

ในครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่ในภาพรวมและ ในแต่ละ ยุทธศาสตร์ โดยมุ่งสำรวจระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลคำใหญ่ โดยแยกออกเป็น ๓ ส่วน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการบริหารกิจการงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่ ซึ่งในส่วนนี้ เป็นการนำเสนอผลการสำรวจ ดังนี้

#### แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่ ในภาพรวม และในแต่ละยุทธศาสตร์

#### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางร้อยละของข้อมูลส่วนตัวของประชาชนผู้รับบริการเทศบาลตำบลคำใหญ่

| ข้อมูลทั่วไป            | จำนวนคน | คิดเป็นร้อยละ |
|-------------------------|---------|---------------|
| ๑. เพศ                  |         |               |
| ชาย                     | ๙๘      | ๔๕.๓๗         |
| หญิง                    | ๑๑๘     | ๕๔.๖๒         |
| รวม                     | ๒๑๖     | ๑๐๐           |
| ๒. อายุ                 |         |               |
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี           | ๘       | ๓.๗๐          |
| ๒๐ - ๓๐ ปี              | ๒๒      | ๑๐.๑๘         |
| ๓๑ - ๔๐ ปี              | ๔๕      | ๒๐.๘๓         |
| ๔๑ - ๕๐ ปี              | ๖๑      | ๒๘.๒๔         |
| ๕๑ - ๖๐ ปี              | ๕๕      | ๒๕.๔๖         |
| มากกว่า ๖๐ ปี           | ๒๕      | ๑๑.๕๗         |
| รวม                     | ๒๑๖     | ๑๐๐           |
| ๓. การศึกษา             |         |               |
| ประถมศึกษา              | ๙๖      | ๔๔.๔๔         |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | ๕๕      | ๒๕.๔๖         |
| อนุปริญญา หรือเทียบเท่า | ๓๘      | ๑๗.๕๙         |
| ปริญญาตรี               | ๒๓      | ๑๐.๖๔         |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | ๔       | ๑.๘๕          |
| อื่น ๆ                  | ๐       | ๐.๐๐          |
| รวม                     | ๒๑๖     | ๑๐๐           |



| ข้อมูลทั่วไป         | จำนวนคน | คิดเป็นร้อยละ |
|----------------------|---------|---------------|
| ๔. อาชีพหลัก         |         |               |
| รับราชการ            | ๙       | ๔.๑๖          |
| เอกชน / รัฐวิสาหกิจ  | ๑๔      | ๖.๔๘          |
| ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว | ๑๙      | ๘.๗๙          |
| รับจ้าง              | ๕๗      | ๒๖.๓๘         |
| นักเรียน นักศึกษา    | ๕       | ๒.๓๑          |
| เกษตรกร              | ๑๑๒     | ๕๑.๘๕         |
| อื่น ๆ               | ๐       | ๐.๐๐          |
| รวม                  | ๒๑๖     | ๑๐๐           |

จากการศึกษาตารางร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบประเมินได้รับบริการจากเทศบาลตำบลคำใหญ่ ประชากรที่ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๖๒ มีอายุตั้งแต่ ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒๔ มีการศึกษา อยู่ในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๔ และส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบอาชีพหลักเกษตรกร (ทำไร่/ทำนา) คิดเป็น ร้อยละ ๕๑.๘๕

## ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่ในภาพรวม

ตารางผลสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่

ในภาพรวมประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จากการศึกษาศักยภาพความพึงพอใจของประชาชนเป็นรายข้อ จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน ๒๑๖ คน จากคำถาม ๙ ข้อ คือ

| ความพึงพอใจ                                                           | ระดับความพึงพอใจ |        |       |        |         |        |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------|--------|-------|--------|---------|--------|
|                                                                       | พอใจมาก          |        | พอใจ  |        | ไม่พอใจ |        |
|                                                                       | จำนวน            | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                | ๑๒๓              | ๕๖.๙๔  | ๙๓    | ๔๓.๐๕  | -       | -      |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม        | ๑๕๕              | ๗๑.๗๕  | ๖๑    | ๒๘.๒๕  | -       | -      |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม          | ๑๔๒              | ๖๕.๗๔  | ๗๔    | ๓๔.๒๕  | -       | -      |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ              | ๑๓๒              | ๖๑.๑๑  | ๘๒    | ๓๗.๙๖  | ๒       | ๐.๙๒   |
| ๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม             | ๑๐๘              | ๕๐.๐๐  | ๑๐๔   | ๔๘.๑๔  | ๔       | ๑.๘๕   |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                              | ๑๓๐              | ๖๐.๑๘  | ๘๓    | ๓๘.๔๒  | ๓       | ๑.๓๘   |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๑๑๓              | ๕๒.๓๑  | ๑๐๓   | ๔๗.๖๘  | -       | -      |



| ความพึงพอใจ                                            | ระดับความพึงพอใจ |        |       |        |         |        |
|--------------------------------------------------------|------------------|--------|-------|--------|---------|--------|
|                                                        | พอใจมาก          |        | พอใจ  |        | ไม่พอใจ |        |
|                                                        | จำนวน            | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| ๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน    | ๑๓๗              | ๖๓.๔๒  | ๗๙    | ๓๖.๕๗  | -       | -      |
| ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๑๒๗              | ๕๘.๗๙  | ๘๙    | ๔๑.๒๐  | -       | -      |
| รวม                                                    | ๑,๑๖๗            | ๖๐.๐๓  | ๗๖๘   | ๓๙.๕๐  | ๙       | ๐.๔๖   |

#### ผลการติดตามและประเมินผล

จากตารางความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลคำใหญ่ ซึ่งได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน ผู้เกี่ยวข้อง พบว่า อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๓ รองลงมาอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๐ และรองลงมาอยู่ในระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๖ ตามลำดับ

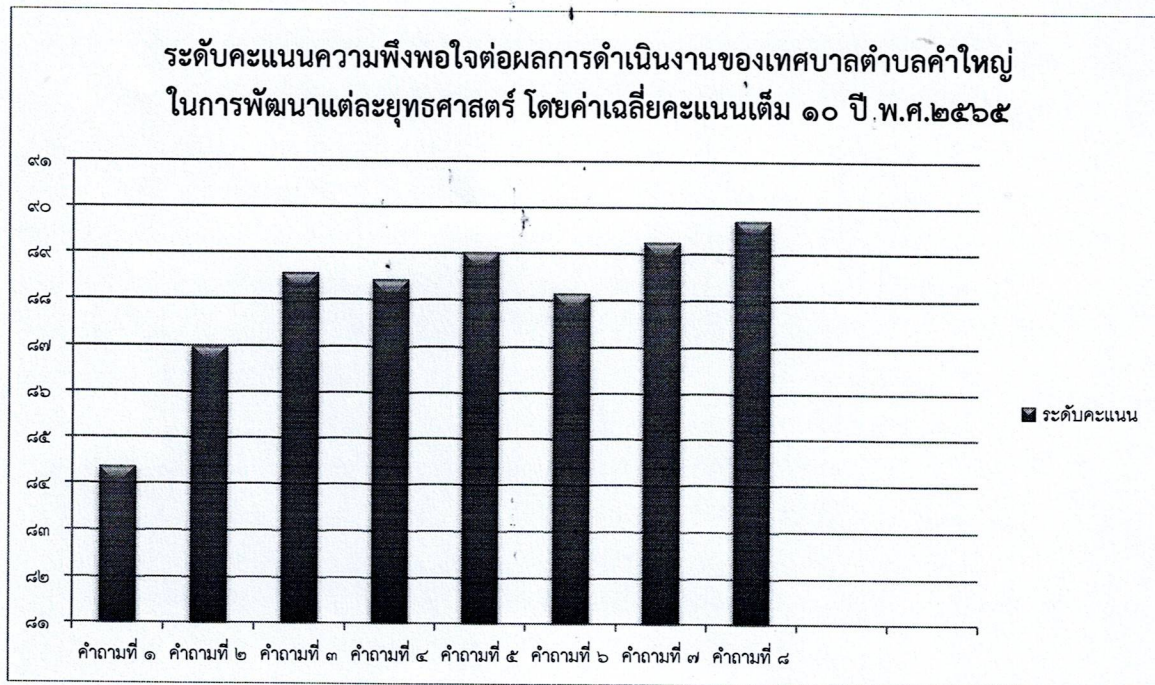
#### ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่ในแต่ละยุทธศาสตร์

| รายการ                                                                  | ค่าเฉลี่ย<br>$\bar{X}$ | ค่าร้อยละ<br>ของคะแนน | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ                          | ๘.๔๓                   | ๘๔.๓๕                 | พอใจมาก              |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ                   | ๘.๖๙                   | ๘๖.๙๙                 | พอใจมาก              |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ                     | ๘.๙๑                   | ๘๘.๕๖                 | พอใจมาก              |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ กิจกรรม ต่อประชาชนให้ทราบ        | ๘.๘๔                   | ๘๘.๔๒                 | พอใจมาก              |
| ๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ                        | ๘.๙๐                   | ๘๙.๐๒                 | พอใจมาก              |
| ๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                | ๘.๘๑                   | ๘๘.๑๔                 | พอใจมาก              |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ๘.๙๒                   | ๘๙.๒๕                 | พอใจมาก              |
| ๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ                          | ๘.๙๗                   | ๘๙.๗๒                 | พอใจมาก              |
| ภาพรวม                                                                  | ๘.๘๐                   | ๘๘.๐๕                 | พอใจมาก              |

#### ผลการติดตามและประเมินผล

จากตาราง พบว่า ผลรวมความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่แต่ละยุทธศาสตร์สรุปผลรวมความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่ในแต่ละยุทธศาสตร์โดยรวมจากผู้ได้รับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคำใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๘.๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๕





**(๑) ความต้องการของประชาชนที่ให้เทศบาลตำบลคำใหญ่ จัดทำโครงการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติมในพื้นที่เทศบาลตำบล (จากแบบสอบถาม)**

- |                                                   |            |
|---------------------------------------------------|------------|
| - จัดซื้อที่ดินเอกชนไว้เป็นที่สาธารณะ             | จำนวน ๒ คน |
| - ขุดลอกห้วย                                      | จำนวน ๑ คน |
| - ทำคอนกรีตให้ตลอดสาย                             | จำนวน ๕ คน |
| - ก่อสร้างสนามออกกำลังกายทุกหมู่บ้านให้ได้มาตรฐาน | จำนวน ๑ คน |
| - ปรับปรุงพัฒนาที่พักผ่อน, ออกกำลังกาย            | จำนวน ๓ คน |
| - ก่อสร้างถนนลูกรังอัดบดให้ครอบคลุมตามลำห้วย      | จำนวน ๑ คน |
| - ทำถนนคอนกรีตรอบหนองคู                           | จำนวน ๒ คน |
| - ก่อสร้างถนนลาดยางครอบคลุมพื้นที่                | จำนวน ๑ คน |
| - ทำร่องระบายน้ำตามถนนทุกหมู่บ้าน                 | จำนวน ๓ คน |

**(๒) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (จากแบบสอบถาม)**

- |                                                                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|
| - ดำเนินโครงการตามความเหมาะสม (ตามฤดูกาล)                                  | จำนวน ๓ คน |
| - ขอให้เพิ่มระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้ครบทุกพื้นที่                             | จำนวน ๓ คน |
| - ระบบกล้องวงจรปิดติดทุกสี่แยก                                             | จำนวน ๒ คน |
| - จัดซื้อที่ดินเอกชนไว้เป็นที่สาธารณะ                                      | จำนวน ๑ คน |
| - ปรับปรุงซ่อมแซมถนนทุกสายในหมู่บ้าน                                       | จำนวน ๒ คน |
| - ปรับปรุงถนนที่ชำรุด                                                      | จำนวน ๑ คน |
| - งบประมาณน้อย ของงบประมาณเพิ่ม ความสะดวกไม่เพียงพอ                        | จำนวน ๑ คน |
| - ได้งบประมาณน้อยมากในครั้งต่อไปขอเพิ่มงบประมาณให้มากกว่านี้ ดูความเหมาะสม | จำนวน ๑ คน |
| - ปรับปรุงถนนลาดยางให้สะดวก ลาดยางหรือคอนกรีต                              | จำนวน ๒ คน |