

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบล คำใหญ่

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	200	200	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	500	600	120	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	75	2	2	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	4. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	2	66.67	การพัฒนาในอนาคต
1	5. ร้อยละของจำนวน	85	0	-	-	ไม่มีบริการ

	สะพานคอนกรีตที่ใช้ สัญจรในเขตทางในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ						สาธารณะ
1	6. ร้อยละของจำนวน สัญญาณไฟจราจรใน ความรับผิดชอบในเขต ทางของ เทศบาล ที่ได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-		ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	7. ร้อยละของจำนวนไฟ ส่องสว่างในความ รับผิดชอบในเขตทาง ของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-		ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	8. ร้อยละของจำนวนสาย ทางคลอง และลำธาร สาธารณะ ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้ น้ำสามารถไหลผ่านได้ ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	2	1	50		การพัฒนาใน อนาคต
1	9. ร้อยละของจำนวน แหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิงใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	4	4	100		สูงกว่าค่า เป้าหมาย
1	10. ร้อยละของจำนวน เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ใน	95	0	-	-		ไม่มีบริการ สาธารณะ

	ความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ					
1	11. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
1	12. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2. ด้านการผังเมือง						
2	13. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2	14. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาคมในงานด้านการผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2	15. ร้อยละของจำนวน	90	0	-	-	ไม่มีบริการ

อาคารสูง หรืออาคารที่มี
ความเสี่ยงและความ
ล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุ
ที่อยู่ในเขตพื้นที่ของ
เทศบาล ที่ได้รับการ
รณรงค์ส่งเสริมและ
แก้ไขให้ถูกต้อง

สาธารณะ

ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

3	16. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้าน สุขภาพหรือป่วยติดเตียง ที่ได้รับการดูแล และมี การติดตามผลออกเยี่ยม บ้านให้คำแนะนำ ปรีกษา ปัญหาสุขภาพให้แก่ ผู้สูงอายุจาก เทศบาล	90	450	4	0.89	การพัฒนาใน อนาคต
3	17. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการส่งเสริม สุขภาพผู้สูงอายุที่มี ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	18. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกใน ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่ อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่เข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทาง สังคม หรือโรงเรียน ผู้สูงอายุที่อยู่ในความ	60	100	115	115	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

	รับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น					
3	19. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมหรือ สนับสนุนการจัด กิจกรรมนันทนาการหรือ การออกกำลังกายให้แก่ ผู้สูงอายุ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
3	20. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล ใน การพัฒนาอาชีพและการ ส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ ผู้สูงอายุ	2	2	3	150	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	21. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ใน ภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล และเทศบาล ให้ ความช่วยเหลือ หรือ ประสานงานส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ เทศบาล ประสานงาน และ สงเคราะห์ให้เข้าสู่สถาน สงเคราะห์คนชรา	80	20	10	50	การพัฒนาใน อนาคต
3	22. ร้อยละของจำนวนผู้ พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อย โอกาสในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล และได้รับการ ช่วยเหลือสนับสนุนหรือ ประสานหน่วยงานส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้	100	12	20	166.67	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

ดำเนินการช่วยเหลือ สนับสนุนปัจจัยสี่ในการ ดำรงชีพ						
3	23. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล ใน การส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกัน โรคประจำถิ่น หรือการ แพร่ระบาดของ โรคติดต่อ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
3	24. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาลใน การตรวจสุขภาพ อาหารหรือสถาน ประกอบกิจการอาหาร ในพื้นที่	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	25. ร้อยละของจำนวน สัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีด วัคซีนสุนัขบ้า หรือทำ หมันตามโครงการสัตว์ ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	692	692	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ด้านที่ 4 การศึกษา						
4	26. ร้อยละของจำนวน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน สังกัด เทศบาล ที่ผ่านการ ประเมินมาตรฐานสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัย แห่งชาติ	100	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
4	27. ร้อยละของจำนวน เด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	100	70	298	425.71	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

	และเด็กใน โรงเรียน อนุบาล และเด็กใน โรงเรียนประถมศึกษาใน สังกัด เทศบาล ที่ได้รับ อาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็ก นักเรียนใน โรงเรียนใน สังกัดอื่นที่เทศบาลให้ การสนับสนุนหรือ อุดหนุน					
4	28. ร้อยละของจำนวน เด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กใน โรงเรียน อนุบาล และเด็กใน โรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาล ที่ ได้รับอาหารกลางวันที่มี คุณค่าทางโภชนาการ ครบถ้วน และเด็ก นักเรียนใน โรงเรียนใน สังกัดอื่นที่เทศบาลให้ การสนับสนุนหรือ อุดหนุน	100	70	298	425.71	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
4	29. ร้อยละของจำนวน เด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุน ด้านการศึกษา หรือด้าน การเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์ จาก เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	30. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรม เกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพหรือ วิชาชีพ ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัด เทศบาล หรือนักเรียนใน	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

	โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุนหรืออุดหนุน					
4	31. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรม การส่งเสริมการ เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะ คอมพิวเตอร์ และการ รู้เท่าทัน โลกดิจิทัล ให้แก่ นักเรียนในโรงเรียนใน สังกัดของ เทศบาล หรือ นักเรียนในโรงเรียนใน สังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้ การสนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	32. ร้อยละของจำนวน โรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียน การสอนในระบบสอง ภาษาหรือหลักสูตรสอง ภาษา	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	33. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรม การส่งเสริมการ สอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
5	34. จำนวนแผนป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ประเภทสำคัญที่เกิดขึ้น	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

	ในพื้นที่ เทศบาลได้ ดำเนินการ					
5	35. ร้อยละของจำนวน อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนจัดตั้ง ขึ้น รวมทั้งจำนวน อาสาสมัครป้องกันสา ธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้น ถูกต้องตามกฎหมายใน เขตพื้นที่	2	4920	20	0.41	การพัฒนาใน อนาคต
5	36. ร้อยละของจำนวน กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความ ปลอดภัยของ เทศบาล ที่ ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะ ที่สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	15	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
5	37. จำนวนศูนย์หรือ ช่องทางรับเรื่องราวร้อง ทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อ พิพาท ศูนย์ยุติธรรม ชุมชน ศูนย์บริการ ประชาชน ศูนย์ดำรง ธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการ มีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อ ออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือ ดำเนินการ	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
5	38. ร้อยละของจำนวน เรื่องราวร้องทุกข์ของ	100	2	136	6800	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

	ประชาชนจากศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริม การมีส่วนร่วมของ ประชาชน หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการ แก้ไขปัญหาหรือให้ความ ช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป					
5	39. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการจัดอบรมให้ ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่าง ๆ ในอาคารสูง หรือ อาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การ ซ้อมหนีไฟ การซ้อม ดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
6	40. ร้อยละของจำนวน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่ม เกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจ ชุมชน กลุ่มแปรรูปการ	90	18	18	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

	ผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ เทศบาล ส่งเสริม หรือให้ การสนับสนุนให้สามารถ ดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง						
6	41. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรม ที่ เทศบาล ส่งเสริมหรือให้การ สนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่ม แปรรูปการผลิต กลุ่มการ ท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพ อื่นๆ ที่ ให้สามารถ ดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต	
6	42. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนส่งเสริม หรือ จัดให้มี ศูนย์แสดงสินค้า ชุมชน ศูนย์จำหน่าย สินค้า ตลาดนัด ตลาด ชุมชน ถนนคนเดิน ถนน วัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือ ตลาดเก่า เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต	
6	43. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนในการ ปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟู แหล่งท่องเที่ยวให้มี สภาพที่เหมาะสมต่อการ	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย	

	ท่องเที่ยว					
6	44. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	45. จำนวนแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก และการให้คำปรึกษาโดยเจ้าหน้าที่ของ เทศบาล ที่ทำการสำนักงาน เทศบาล โดยตรง	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7	46. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกต้อง สอดคล้องตามกฎระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการ ของ	95	1320	1320	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

	กระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่ เกี่ยวข้อง					
7	47. ร้อยละของปริมาณ ขยะอันตราย และขยะติดเชื้อ ในพื้นที่ เทศบาล ที่ ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่าง ถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตาม หลักวิชาการของ กระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่ เกี่ยวข้อง	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
7	48. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรม ของ เทศบาล ในการส่งเสริมการปลูก ต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแล รักษาป่า ทรัพยากร ชายฝั่ง หรือการจัดการ เกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
7	49. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาลใน การอบรมหรือ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ แก่ประชาชนเกี่ยวกับการ ดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟ ป่าการป้องกันไฟป่า การ เผาในที่โล่ง ภัยจากการ เผาในที่โล่ง เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
7	50. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่ง อาสาสมัครป้องกันไฟป่า เข้าร่วมอบรมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
7	51. จำนวน โครงการหรือ	2	2	-	-	ไม่ได้

