

๓. การวิเคราะห์เชิงปริมาณปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓.๑ การประเมินความพึงพอใจ

ในครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่ในภาพรวมและ ในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยมุ่งสำรวจระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลคำใหญ่ โดยแยกออกเป็น ๓ ส่วน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการบริหารกิจการงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่ ซึ่งในส่วนนี้เป็นการนำเสนอผลการสำรวจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่

ในภาพรวม และในแต่ละยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางคำร้อยละของข้อมูลส่วนตัวของประชาชนผู้รับบริการเทศบาลตำบลคำใหญ่

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๙๘	๔๕.๓๗
หญิง	๑๑๘	๕๔.๖๒
รวม	๒๑๖	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๓.๗๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๒๒	๑๐.๑๘
๓๑ - ๔๐ ปี	๔๕	๒๐.๘๓
๔๑ - ๕๐ ปี	๖๑	๒๘.๒๔
๕๑ - ๖๐ ปี	๕๕	๒๕.๔๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๕	๑๑.๕๗
รวม	๒๑๖	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๙๖	๔๔.๔๔
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕๕	๒๕.๔๖
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๓๘	๑๗.๕๙
ปริญญาตรี	๒๓	๑๐.๖๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๑.๘๕
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๒๑๖	๑๐๐

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๓๗	๖๓.๔๒	๗๙	๓๖.๕๗	-	-
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๒๗	๕๘.๗๙	๘๙	๔๑.๒๐	-	-
รวม	๑,๑๖๗	๖๐.๐๓	๗๖๘	๓๙.๕๐	๙	๐.๔๖

ผลการติดตามและประเมินผล

จากตารางความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลคำใหญ่ ซึ่งได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน ผู้เกี่ยวข้อง พบว่า อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๓ รองลงมาอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๐ และรองลงมาอยู่ในระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๖ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่ในแต่ละยุทธศาสตร์

รายการ	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าร้อยละ ของคะแนน	ระดับความ พึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ	๘.๔๓	๘๔.๓๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ	๘.๖๙	๘๖.๙๙	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ	๘.๙๑	๘๘.๕๖	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ กิจกรรม ต่อประชาชนให้ทราบ	๘.๘๔	๘๘.๔๒	พอใจมาก
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ	๘.๙๐	๘๙.๐๒	พอใจมาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๑	๘๘.๑๔	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๙๒	๘๙.๒๕	พอใจมาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	๘.๙๗	๘๙.๗๒	พอใจมาก
ภาพรวม	๘.๘๐	๘๘.๐๕	พอใจมาก

ผลการติดตามและประเมินผล

จากตาราง พบว่า ผลรวมความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่แต่ละยุทธศาสตร์สรุปผลรวมความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่ในแต่ละยุทธศาสตร์โดยรวมจากผู้ได้รับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคำใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๘.๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๕

๓. การวิเคราะห์เชิงปริมาณปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓.๑ การประเมินความพึงพอใจ

ในครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่ในภาพรวมและ ในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยมุ่งสำรวจระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลคำใหญ่ โดยแยกออกเป็น ๓ ส่วน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการบริหารกิจการงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่ ซึ่งในส่วนนี้เป็นการนำเสนอผลการสำรวจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่

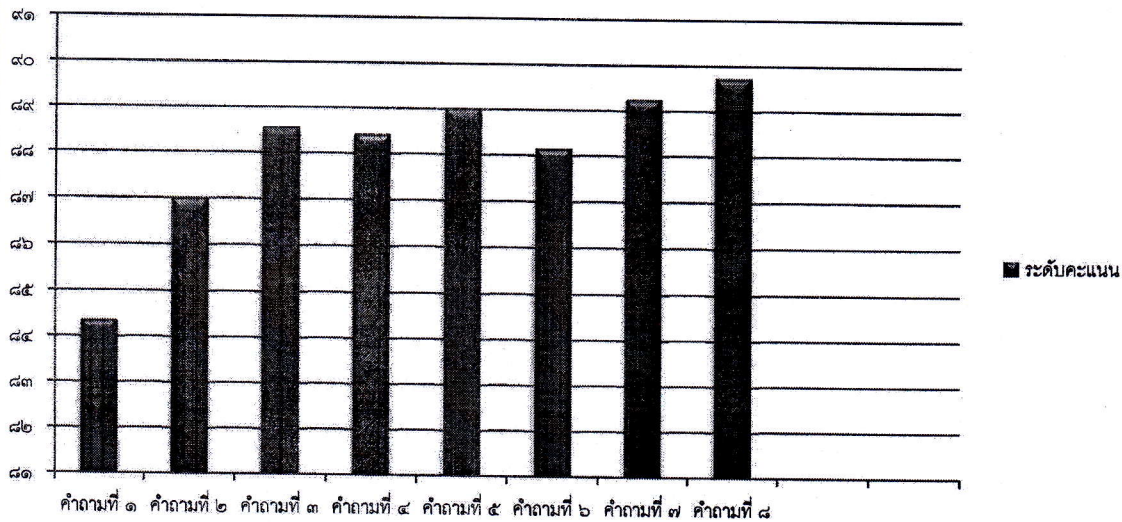
ในภาพรวม และในแต่ละยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางคำร้อยละของข้อมูลส่วนตัวของประชาชนผู้รับบริการเทศบาลตำบลคำใหญ่

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๙๘	๔๕.๓๗
หญิง	๑๑๘	๕๔.๖๒
รวม	๒๑๖	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๓.๗๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๒๒	๑๐.๑๘
๓๑ - ๔๐ ปี	๔๕	๒๐.๘๓
๔๑ - ๕๐ ปี	๖๑	๒๘.๒๔
๕๑ - ๖๐ ปี	๕๕	๒๕.๔๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๕	๑๑.๕๗
รวม	๒๑๖	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๙๖	๔๔.๔๔
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕๕	๒๕.๔๖
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๓๘	๑๗.๕๙
ปริญญาตรี	๒๓	๑๐.๖๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๑.๘๕
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๒๑๖	๑๐๐

ระดับคะแนนความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำใหญ่
ในการพัฒนาแต่ละยุทธศาสตร์ โดยค่าเฉลี่ยคะแนนเต็ม ๑๐ ปี พ.ศ.๒๕๖๔



(๑) ความต้องการของประชาชนที่ให้เทศบาลตำบลคำใหญ่ จัดทำโครงการปรับปรุงและพัฒนา
เพิ่มเติมในพื้นที่เทศบาลตำบล (จากแบบสอบถาม)

- | | |
|---|------------|
| - จัดซื้อที่ดินเอกชนไว้เป็นที่สาธารณะ | จำนวน ๒ คน |
| - ขุดลอกห้วย | จำนวน ๑ คน |
| - ทำคอนกรีตให้ตลอดสาย | จำนวน ๕ คน |
| - ก่อสร้างสนามออกกำลังกายทุกหมู่บ้านให้ได้มาตรฐาน | จำนวน ๑ คน |
| - ปรับปรุงพัฒนาที่พักผ่อน,ออกกำลังกาย | จำนวน ๓ คน |
| - ก่อสร้างถนนลูกรังอัดบดให้ครอบคลุมตามลำห้วย | จำนวน ๑ คน |
| - ทำถนนคอนกรีตรอบหนองคู | จำนวน ๒ คน |
| - ก่อสร้างถนนลาดยางครอบคลุมพื้นที่ | จำนวน ๑ คน |
| - ทำร่องระบายน้ำตามถนนทุกหมู่บ้าน | จำนวน ๓ คน |

(๒) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (จากแบบสอบถาม)

- | | |
|--|------------|
| - ดำเนินโครงการตามความเหมาะสม (ตามฤดูกาล) | จำนวน ๓ คน |
| - ขอให้เพิ่มระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้ครบทุกพื้นที่ | จำนวน ๓ คน |
| - ระบบกล้องวงจรปิดติดทุกสี่แยก | จำนวน ๒ คน |
| - จัดซื้อที่ดินเอกชนไว้เป็นที่สาธารณะ | จำนวน ๑ คน |
| - ปรับปรุงซ่อมแซมถนนทุกสายในหมู่บ้าน | จำนวน ๒ คน |
| - ปรับปรุงถนนที่ชำรุด | จำนวน ๑ คน |
| - งบประมาณน้อย ของงบประมาณเพิ่ม ความสะดวกไม่เพียงพอ | จำนวน ๑ คน |
| - ได้งบประมาณน้อยมากในครั้งต่อไปขอเพิ่มงบประมาณให้
มากกว่านี้ ดูความเหมาะสม | จำนวน ๑ คน |
| - ปรับปรุงถนนลาดยางให้สะดวก ลาดยางหรือคอนกรีต | จำนวน ๒ คน |